1.3 Построение ИТ-инфраструктуры на основе сервис-ориентированной архитектуры

Под **ит-инфраструктурой предприятия(организации)** понимается это единый комплекс программных, технических, коммуникационных, информационных и организационно-технологических средств обеспечения функционирования предприятия, а также средств управления ими

Правильное проектирование ит инфраструктуры позволяет:

* Снизить затраты на ИТ;
* Упростить модернизацию существующей инфраструктуры;
* Свести к минимуму вероятность простоев в работе или выхода систем из строя;
* Поддерживать безопасность инфраструктуры организации на должном уровне;
* Обеспечить простое управление ИТ инфраструктурой;
* Повысить надежность ИТ-инфраструктуры организации.

Вне зависимости от размера организации, качественная ИТ-инфраструктура должна соответствовать ключевым критериям:

* Доступность
* Надёжность
* Безопасность
* Адаптивность
* Эффективность

ИТ-инфраструктуру предприятия можно разделить на две части:

* **Базовая** удовлетворяет базовые потребности организации в сервисах, необходимых для работы, и является платформой для поддержки и развертывания служб и приложений, критичных для бизнеса компании. В связи с этим надежность инфраструктурного ядра должна находиться на высоком уровне.

Базовая ИТ-инфраструктура состоит из следующих компонентов:

– физическая сеть (пассивное и активное оборудование ЛВС);

– основные сетевые службы и сервисы;

– безопасный выход в сеть Интернет, антивирусная защита;

– файловый сервер и файловые сервисы.

* **Дополнительная** инфраструктура предоставляет сервисы и службы, необходимые для решения конкретных бизнес-задач. Эти сервисы не являются обязательными и развертываются в зависимости от нужд самой организации. Функционирование этих служб напрямую зависит от качества работы ядра инфраструктуры.

Дополнительная инфраструктура состоит из следующих компонентов:

– службы сетевой печати;

– служба корпоративной электронной почты и защиты от спама;

– службы внутрикорпоративной связи;

– служба совместной работы;

– служба удаленного доступа к ИТ-ресурсам;

– служба централизованного управления обновлениями;

– служба резервного копирования и восстановления данных;

– служба централизованного хранения и управления базами данных;

– службы мониторинга и управления ИТ-инфраструктурой;

– службы управления и настройки параметров безопасности с помощью групповых

политик;

– службы присвоения сетевых сертификатов и многое другое.

Для того чтобы создать качественную ИТ-инфраструктуру, при её построении или модернизации, необходимо пройти через следующие этапы:

* Этап 1: Определение приоритетов бизнеса
* Этап 2: Определение спектра задач и целей по информатизации бизнеса
* Этап 3: Анализ существующей ИТ-инфраструктуры и существующих бизнеспроцессов
* Этап 4: Разработка проекта и подготовка спецификаций
* Этап 5: Взаимодействие с партнерами и поставщиками
* Этап 6: Развёртывание интегрируемого решения
* Этап 7: Ввод в эксплуатацию и программно-техническая поддержка

**Концепция Управления ИТ-службами** — Information Technology Service Management (ITSM) предлагает новый взгляд на организацию функционирования ИТ-подразделений, порядок управления этими подразделениями, пути повышения эффективности использования ресурсов.Идеология ITSM держится на 3 понятиях:

1. Формализация процессов функционирования информационных технологий;
2. Профессионализм и четкая ответственность сотрудников ИТ-отдела за определенный круг задач;
3. IТ инфраструктура обеспечения качества услуг

Полный переход на сервисную основу позволит ИТ подразделениям любой компании не только превратиться из затратного подразделения в центр получения прибыли, но и предлагать свои ИТ-услуги за пределами собственной организации, перейдя тем самым к статусу департамента с независимым бюджетом.

Особую роль играет менеджер процесса – Process Owner – сотрудник, который будет контролировать выполнение процесса от начала и до конца. Его обязанности и полномочия должны быть определены и подтверждены руководством компании, поскольку менеджеру процесса придется принимать решения, затрагивающие разные подразделения. Ведь ИТ-процесс, как правило, является кросс-функциональным и пересекает организационные границы